

POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En **IEO INGENIEROS ELECTRÓNICOS S.A.S.** nos importa la protección de sus datos personales, por lo tanto les informamos que contamos con bases de datos que contienen información y datos personales de nuestros clientes, proveedores, empleados, entre otros, información que nos han reportado en desarrollo de las diferentes actividades realizadas **mediante la planeación, diseño, desarrollo e implementación de soluciones tecnológicas e integrales acordes a las necesidades de nuestros clientes y del mercado, trabajando en las áreas relacionadas con las tecnologías de la información y las comunicaciones.**

Temas relevantes sobre el Tratamiento de Datos Personales que realizamos, se encuentran de conformidad con lo dispuesto en la Ley No. 1581 de 2012, el Decreto No. 1377 de 2013, el capítulo XXV del Decreto No. 1074 de 2015 y la Ley No. 1266 de 2008, en lo pertinente, así como las demás leyes vigentes en materia de protección de Datos Personales o aquellas que las sustituyan, modifiquen o complementen.

En esta POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE **IEO INGENIEROS ELECTRÓNICOS S.A.S.** (en adelante, la "Política") incluimos información de interés tales como: el tipo de datos que recolectamos y tratamos; las finalidades del Tratamiento, sus derechos como Titular de los datos personales; los mecanismos que tienes para hacer valer sus derechos como Titular; entre otros temas. Esta política está dirigida a usuarios, contratistas - proveedores, empleados - candidatos, clientes, y otros terceros titulares cuyos datos sean objeto de Tratamiento por parte de LA EMPRESA, lo cual se especifica en los anexos de esta Política.

Le invitamos a que lea cuidadosamente esta Política antes de aceptar el Tratamiento de sus datos y/o hacer uso de nuestros servicios.

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS:

IEO INGENIEROS ELECTRÓNICOS S.A.S. sociedad legalmente constituida conforme a las leyes de la República de Colombia, identificada con NIT. **900.509.493-9**, con domicilio en la ciudad de Medellín-Antioquia.

Dirección: Calle 31 No. 74 – 18. Medellín - Colombia.

Correo electrónico: sac@ieo.com.co

Líneas de atención: 3013910556

2. OBJETO:

La presente Política tiene como objeto dar la información necesaria y suficiente a los diferentes grupos de interés, así como establecer los lineamientos que garanticen la protección de los datos personales que son objeto de tratamiento de datos personales a través de los procedimientos de **IEO INGENIEROS ELECTRÓNICOS S.A.S.**, para de esta forma, dar cumplimiento de la ley, políticas y procedimientos de atención de derechos de los titulares, criterios de recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión que se dará a los datos personales.

3. ALCANCE:

Esta Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales será aplicada a todas las bases de datos y/o archivos que incluyan datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de **IEO INGENIEROS ELECTRÓNICOS S.A.S.**, como responsable del tratamiento de datos personales.

4. TIPO DE INFORMACIÓN SOMETIDA AL TRATAMIENTO DE DATOS:

La información objeto de tratamiento por parte de **IEO INGENIEROS ELECTRONICOS S.A.S** estará constituida únicamente por los datos personales que suministran o han suministrado los titulares, como clientes, prospectos, proveedores, empleados, aliados y demás personas relacionadas con alguno(s) de nuestros productos y/o servicios, y/o con nuestra organización.

5. DESTINATARIOS:

Esta política se aplicará a todas las bases de datos tanto físicas como digitales, que contengan datos personales y que sean objeto de Tratamiento por parte de **IEO INGENIEROS ELECTRÓNICOS S.A.S.**, considerada como responsable. Igualmente, en aquellos casos en que operen como encargadas del tratamiento de datos personales.

Base de datos de Clientes:

El cliente, al momento de registrar la información en cualquiera de los canales dispuestos para tal fin, autoriza a **IEO INGENIEROS ELECTRÓNICOS S.A.S.** a conservarla, actualizarla, procesarla, consultarla y tratarla; y a sus aliados comerciales para utilizar la misma en el envío de información comercial y publicitaria relacionada con su actividad económica a través de (i) correos electrónicos, (ii) mensajes de texto (SMS) y/o (iii) llamadas telefónicas (celulares o teléfonos fijos) (iv) comunicación escrita a la dirección suministrada, entre otros, previa autorización. La finalidad de la recolección de la información es establecer un canal para la adecuada comunicación con los clientes, su fidelización, perfilamiento (conocimiento de sus gustos, hábitos de consumo y saldos), análisis de características demográficas, mejorar la atención, crear promociones, innovar y perfeccionar los productos y servicios ofrecidos, y dar a conocer noticias de interés y novedades.

Base de datos del Proveedor:

El Proveedor al momento de registrar la información en los canales dispuestos para tal fin autoriza a **IEO INGENIEROS ELECTRÓNICOS S.A.S.** a procesarla, actualizarla y consultarla, con las siguientes finalidades:

- Mantener una eficiente comunicación de la información, que sea de utilidad en los vínculos comerciales en los que sea parte el Proveedor titular de la información.
- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por **IEO INGENIEROS ELECTRÓNICOS S.A.S.** con los proveedores titulares de la información.
- Informar las modificaciones internas de cualquier tipo que se presenten en desarrollo de los vínculos comerciales con el Proveedor titular de la información.
- Evaluar la calidad de los servicios ofrecidos por el Proveedor titular de la información.

Base de datos del Empleado (a)

El empleado (a) al momento de registrar la información en los canales dispuestos para tal fin autoriza a **IEO INGENIEROS ELECTRÓNICOS S.A.S.** a procesarla, actualizarla y consultarla, con las siguientes finalidades:

- Realizar las actividades inherentes al proceso de vinculación, pago de nómina, pagos de seguridad social y pago de parafiscales.
- Capacitación.
- Seguridad y salud en el trabajo.
- Fines estadísticos.
- Actividades culturales recreativas y sociales.
- Para dar cumplimiento a disposiciones legales.

6. DEFINICIONES:

- ✓ **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular de los Datos Personales, o de su Representante Legal en caso de ser menor de edad, para llevar a cabo el Tratamiento de dichos Datos Personales.
- ✓ **Aviso de Privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus Datos Personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los Datos Personales.
- ✓ **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.
- ✓ **Candidatos:** Hace referencia a las personas que participan en los procesos de selección para trabajar en LA EMPRESA.
- ✓ **Cliente:** Personas naturales y personas jurídicas, que adquieren o reciben bajo alguna modalidad, servicios ofrecidos por **IEO INGENIEROS ELECTRÓNICOS S.A.S.** El Cliente será en ocasiones Responsable

del Tratamiento de los Datos Personales y podrá denominarse como Aliado, en caso de que haya una recolección conjunta de Datos Personales por parte de **IEO INGENIEROS ELECTRÓNICOS S.A.S.** y el Cliente, igualmente en los casos en que **IEO INGENIEROS ELECTRÓNICOS S.A.S.** actúe como Encargado del Tratamiento. Tratándose de GUÍA.

- ✓ **Contratistas-Proveedores:** Hace referencia a las personas que realizan labores profesionales o técnicas en calidad de proveedores de **IEO INGENIEROS ELECTRÓNICOS S.A.S.**
- ✓ **Cookies o datos de navegación:** Son pequeños fragmentos de información que se almacenan en una computadora o dispositivo por su navegador web.
- ✓ **Dato Personal:** Se trata de cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
 - ✓ **Datos Financieros:** Es toda la información personal comercial, crediticia y financiera, contenida en centrales de información públicas o privadas que se rige bajo las disposiciones de la Ley 1266 de 2008.
 - ✓ **Dato Privado:** Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el Titular.
 - ✓ **Dato Público:** Es aquel dato que no corresponde a la categoría semiprivada, privada o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva. Respecto de este tipo de datos no se requiere Autorización del Titular.
 - ✓ **Dato Semiprivado:** El dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su Titular, sino también a cierto sector o grupo de personas o a la sociedad en general, como el dato financiero y crediticio de actividad comercial o de servicios a que se refiere el Título IV de la Ley 1266 de 2008.
 - ✓ **Datos Sensibles:** Son aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como relativos al origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.
- ✓ **Empleados:** Hace referencia a las personas que tienen una relación laboral con **IEO INGENIEROS ELECTRÓNICOS S.A.S.**
- ✓ **Ex empleado:** Persona natural que estuvo vinculado (a) contractualmente con LA EMPRESA.
- ✓ **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable del Tratamiento; podrán ser terceros contratistas, proveedores, aliados de **IEO INGENIEROS ELECTRÓNICOS S.A.S.** contratados para que realicen el Tratamiento de Datos Personales por cuenta **IEO INGENIEROS ELECTRÓNICOS S.A.S.** para las finalidades autorizadas.
- ✓ **Ley de Protección de Datos:** Es la **Ley 1581 de 2012** y sus Decretos reglamentarios o las normas que los modifiquen, complementen o sustituyan. **HABEAS DATA:** Derecho de cualquier persona a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en el banco de datos y en archivos de entidades públicas y privadas.
- ✓ **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los Datos Personales, para este caso **IEO INGENIEROS ELECTRÓNICOS S.A.S.** y/o los clientes o aliados, cuando sea aplicable;
- ✓ **Proveedor:** Para los efectos de este documento, es toda persona natural o jurídica que preste algún servicio a LA EMPRESA en virtud de una relación contractual.
- ✓ **Transferencia:** Esta tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del Tratamiento de Datos Personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- ✓ **Transmisión:** Tratamiento de Datos Personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por

el Encargado por cuenta del Responsable.

- ✓ **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión;
- ✓ **Titular:** Persona natural, dueño de los Datos Personales que se recolectan por el responsable del tratamiento o el encargado y quien se puede identificar con la información personal que entrega y puede ejercer sus derechos legales frente al Tratamiento de la misma.
- ✓ **Usuarios:** Son los individuos que reciben los servicios de **IEO INGENIEROS ELECTRÓNICOS S.A.S.** mediante cualquier canal digital.

Estas definiciones se mantendrán cuando se refiera en singular y plural, y se entenderán modificadas cuando la ley y/o reglamentación aplicable y/o las interpretaciones de las autoridades competentes, las modifiquen.

7. PRINCIPIOS RECTORES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

En el desarrollo, interpretación y aplicación de la ley, regulaciones, y normatividad vigente, se aplicarán, de manera armónica e integral, los siguientes principios:

- a. **Principio de legalidad en materia de tratamiento de datos:** El tratamiento es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en la **Ley 1581 del 17 de octubre de 2012**, decretos reglamentarios y demás disposiciones que la desarrollen.
- b. **Principio de finalidad:** El tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular.
- c. **Principio de libertad:** El Tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.
- d. **Principio de veracidad o calidad:** La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de Datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- e. **Principio de transparencia:** En el tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del responsable del tratamiento o del encargado del tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
- f. **Principio de acceso y circulación restringida:** El tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la ley y la Constitución. En este sentido, el Tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la ley.

Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados.

- g. **Principio de seguridad:** La información sujeta a tratamiento por el responsable del tratamiento o encargado del tratamiento a que se refiere la ley, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- h. **Principio de confidencialidad:** Todos los funcionarios y contratistas que intervengan en el Tratamiento de Datos Personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la ley y en los términos de la misma **IEO INGENIEROS ELECTRÓNICOS S.A.S.** se compromete a tratar los datos personales de los titulares tal como lo define el literal g) del artículo 3 de la **Ley 1581 de 2012** de forma absolutamente confidencial haciendo uso de estos, exclusivamente, para las finalidades indicadas en el apartado anterior, siempre que el titular no se haya opuesto a dicho tratamiento. **IEO INGENIEROS ELECTRÓNICOS S.A.S.** informa que tiene implantadas las medidas de seguridad de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos personales y eviten su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado.

- i. **Principio de temporalidad:** Los datos personales se conservarán únicamente por el tiempo razonable y necesario para cumplir las finalidades que justificaron el tratamiento, atendiendo a las disposiciones aplicables a la materia de que se trate y a los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información. Los datos serán conservados cuando ello sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal o contractual. Una vez cumplida la finalidad del tratamiento y los términos establecidos anteriormente, se procederá a la supresión de los datos.
- j. **Interpretación integral de los derechos constitucionales:** Los derechos se interpretarán en armonía y en un plano de equilibrio con el derecho a la información previsto en el Artículo 20 de la Constitución y con los derechos constitucionales aplicables.
- k. **Principio de necesidad:** Los datos personales tratados deben ser los estrictamente necesarios para el cumplimiento de las finalidades perseguidas con la base de datos.

8. CATEGORÍAS ESPECIALES DE DATOS

8.1 DATOS SENSIBLES Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

8.1.1.1 TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES Se prohíbe el Tratamiento de datos sensibles, excepto cuando:

- a. El Titular haya dado su autorización explícita a dicho tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.
- b. El tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del Titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización.
- c. El tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- d. El tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los Titulares.

8.1.2 AUTORIZACIÓN ESPECIAL DE DATOS PERSONALES SENSIBLES **IEO INGENIEROS ELECTRÓNICOS S.A.S.** informará a través de los diversos medios de obtención de la autorización a todos sus titulares, que en virtud de la Ley 1581 del 2012 y normas reglamentarias estos no están obligados a otorgar la autorización para el tratamiento de datos sensibles. En caso de tratamiento de datos relativos a la salud, LA EMPRESA implementará las medidas necesarias para proteger la confidencialidad de la información. Los datos sensibles biométricos tratados tienen como finalidad la identificación de las personas, la seguridad, el cumplimiento de obligaciones legales y la adecuada prestación de los productos.

8.2 DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES El tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes está prohibido, excepto cuando se trate de datos de naturaleza pública, y cuando dicho tratamiento cumpla con los siguientes parámetros y/o requisitos:

- Que respondan y respeten el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
- Que se asegure el respeto de sus derechos fundamentales. Cumplidos los anteriores requisitos, el representante legal de los niños, niñas o adolescentes otorgará la autorización, previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

9. FINALIDAD

De acuerdo con lo establecido en la **Ley 1581 de 2012** y de conformidad con las autorizaciones impartidas por los titulares de la información, **IEO INGENIEROS ELECTRÓNICOS S.A.S.** a través del presente documento, se establece el Manual Interno de Políticas y de Procedimientos para el Tratamiento de Datos Personales, el cual tendrá como alcance la aplicación de todas las bases de datos donde se almacene información personal y sea objeto de tratamiento por parte de la compañía, en adelante **IEO INGENIEROS ELECTRÓNICOS S.A.S.** o LA EMPRESA.

LA EMPRESA entiende por protección de datos todas aquellas medidas tomadas a nivel físico, técnico y jurídico para garantizar que la información de los Titulares - personas naturales - (clientes, empleados, ex empleados, proveedores, acreedores, etc.), esté segura de cualquier ataque o intento de acceder a ella por parte de personas no autorizadas, así como que su uso y conservación sea adecuado.

IEO INGENIEROS ELECTRÓNICOS S.A.S. podrá hacer uso de los datos personales para:

- a. Ejecutar la relación contractual existente con sus clientes, proveedores trabajadores y aspirantes, incluido el pago de obligaciones contractuales.
- b. Proveer los servicios y/o los productos requeridos por sus usuarios.
- c. Informar sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios en los mismos.
- d. Evaluar la calidad del servicio.
- e. Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.
- f. Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio similar y/o digital de comunicación creado o por crearse, información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial o no de estas, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario, adelantados por LA EMPRESA y/o por terceras personas.
- g. Desarrollar el proceso de selección, evaluación, y vinculación laboral
- h. Soportar procesos de auditoría interna o externa.
- i. Registrar la información de empleados y/o pensionados (activos e inactivos) en las bases de datos de LA EMPRESA los indicados en la autorización otorgada por el titular del dato o descritos en el aviso de privacidad respectivo, según sea el caso.
- j. Suministrar, compartir, enviar o entregar sus datos personales a empresas filiales, vinculadas, o subordinadas de LA EMPRESA ubicadas en Colombia o cualquier otro país en el evento que dichas compañías requieran la información para los fines aquí indicados.

10. DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES OBJETO DE TRATAMIENTO POR PARTE DE **IEO INGENIEROS ELECTRÓNICOS S.A.S.**:

El Titular de los datos personales tendrá los siguientes derechos:

- a. Derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales: Derecho a solicitar frente a **IEO INGENIEROS ELECTRÓNICOS S.A.S.** la actualización o rectificación de sus datos. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado
- b. Derecho a acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento
- c. Derecho a solicitar prueba de la autorización: salvo en los eventos en los cuales, según las normas legales vigentes, no se requiera de la autorización para realizar el tratamiento
- d. Derecho a ser informado respecto del uso del dato personal
- e. Derecho a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio: por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente sobre tratamiento de datos personales
- f. Derecho a revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato: cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el

Tratamiento LA EMPRESA incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.

PARÁGRAFO PRIMERO: Para efectos del ejercicio de los derechos antes descritos tanto el titular como la persona que lo represente deberá demostrar su identidad y, de ser el caso, la calidad en virtud de la cual representa al titular.

PARÁGRAFO SEGUNDO: Los derechos de los menores de edad serán ejercidos por medio de las personas que estén facultadas para representarlos.

11. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

IEO INGENIEROS ELECTRÓNICOS S.A.S. por medio de la “Autorización para el Tratamiento de Datos Personales” ha adoptado procedimientos para solicitarle al usuario, a más tardar en el momento de la recolección de sus datos personales, su autorización para el Tratamiento de los mismos e informarle las finalidades específicas del Tratamiento para las cuales se obtiene su consentimiento.

Al crear su cuenta, el usuario autoriza a LA EMPRESA a recolectar, suministrar, transferir, transmitir, analizar, verificar y usar sus datos personales y/o empresariales, datos financieros, contables, y en general aquellos datos relacionados con el giro ordinario de su negocio. Asimismo, autoriza a compartirlos siempre que sea necesario para procesos de pagos, estrategias comerciales u otros temas afines al negocio que busquen el beneficio del usuario, con proveedores, empresas filiales, vinculadas, subordinadas o aliadas de LA EMPRESA ubicadas en Colombia o en terceros países con el fin de que éstas puedan almacenarlos, analizarlos, usarlos, consultarlos y verificarlos ante operadores de información y riesgo, y contactar al usuario para enviarle información, hacerle ofertas comerciales de productos y servicios, o para el mantenimiento de los mismos.

Como Titular de información, el usuario acepta y entiende el derecho que le asiste a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar quejas ante la SIC, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos en los casos en que sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos.

La autorización otorgada por el Titular a **IEO INGENIEROS ELECTRÓNICOS S.A.S.**, cumple con los requisitos exigidos en la legislación vigente aplicable, cuando ésta se manifieste: • Por escrito • De forma oral • Mediante conductas inequívocas del Titular que permitan concluir de forma razonable que éste otorgó a LA EMPRESA la autorización respectiva. En ningún caso su silencio será asimilado por LA EMPRESA como una conducta inequívoca.

LA EMPRESA ha establecido el correo electrónico sac@ieo.com.co y la línea de atención al cliente: 3013910556, como los canales para que el Titular de los datos, pueda en todo momento solicitar como Responsable o Encargado del Tratamiento, la supresión de sus datos personales y/o revocar la autorización que nos ha otorgado para el Tratamiento de los mismos.

11.1. EVENTOS EN LOS CUALES NO ES NECESARIA LA AUTORIZACIÓN

La autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de:

- a. Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial;
- b. Datos de naturaleza pública;
- c. Casos de urgencia médica o sanitaria;
- d. Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos;
- e. Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

12. DEBERES DE LA EMPRESA:

Son los siguientes, sin perjuicio de las disposiciones previstas en la ley:

- a. Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- b. Solicitar y conservar, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.
- c. Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten en virtud de la autorización otorgada.
- d. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- e. Garantizar que la información sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- f. Actualizar la información, atendiendo de esta forma todas las novedades respecto de los datos del titular.
- g. Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente.
- h. Respetar las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular.
- i. Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados por la ley.
- j. Identificar cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del titular.
- k. Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos.
- l. Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
- m. Cumplir los requerimientos e instrucciones que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio sobre el tema en particular.
- n. Usar únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la Ley 1581 de 2012.
- o. Hacer uso de los datos personales del titular solo para aquellas finalidades para las que se encuentre facultada debidamente y respetando en todo caso la normatividad vigente sobre protección de datos personales.

13. AVISO DE PRIVACIDAD

Esta leyenda se encuentra en todos los formularios o documentos por medio de los cuales se recolecta información de los proveedores, trabajadores, clientes y demás titulares de los datos personales que maneja LA EMPRESA. Cuando se recolectan de manera verbal, esta leyenda es comunicada al Titular de igual forma, y de la autorización se deja constancia a través de medios técnicos dispuestos para el efecto.

14. PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE CONSULTAS, RECLAMOS Y PETICIONES, Y MECANISMOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE LOS TITULARES

El visitante, usuario y/o cliente podrá dirigirse al área encargada de la protección de datos personales en la compañía:

Correo electrónico: sac@ieo.com.co

Dirección: Calle 31 # 74 - 18

Línea de atención: 3013910556

Módulo: PQR'S.

Horario de atención: lunes a viernes de 8:00am-5:00pm y los sábados de 8:00am-12:00pm.

14.1. Consultas.

Se podrá consultar la información personal del visitante, usuario y/o cliente que repose en las bases de datos de, y LA EMPRESA se encargará de suministrar toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del solicitante.

La consulta una vez recibida por LA EMPRESA, será atendida en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma.

Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la nueva fecha en que se atenderá tal consulta.

14.2. Reclamos.

Cuando se considere que la información contenida en una base de datos de LA EMPRESA debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando se advierta el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley de Habeas Data, se podrán presentar reclamación ante **IEO INGENIEROS ELECTRÓNICOS S.A.S.**, la cual será tramitada bajo las siguientes reglas:

1. El reclamo se formulará mediante comunicación escrita dirigida a **IEO INGENIEROS ELECTRÓNICOS S.A.S.**, con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer.

Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas.

Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

En caso de que LA EMPRESA reciba un Reclamo del cual no sea competente para resolverlo, LA EMPRESA dará traslado a quien efectivamente corresponda en un término máximo de cinco (5) días hábiles e informará al Titular.

2. Una vez recibido el reclamo completo, LA EMPRESA incluirá en la respectiva base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a cinco (5) días hábiles. LA EMPRESA conservará dicha leyenda en el dato objeto de discusión hasta que el reclamo sea decidido.
3. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, LA EMPRESA informará al Titular los motivos de la demora y la nueva fecha en que se atenderá su reclamo.

14.3. Petición de actualización y/o rectificación.

IEO INGENIEROS ELECTRÓNICOS S.A.S. rectificará y actualizará, a solicitud del titular, la información que sea inexacta o se encuentre incompleta, atendiendo al procedimiento y los términos antes señalados, para lo cual el Titular deberá allegar la solicitud según los canales dispuestos por la compañía, indicando la actualización y rectificación del dato y a su vez deberá aportar la documentación que soporte tal petición.

14.4. Revocatoria de la autorización y/o supresión del Dato.

El Titular podrá revocar en cualquier momento el consentimiento o autorización dada para el tratamiento de sus datos personales, siempre y cuando no se encuentre un impedimento consagrado en una disposición legal o contractual.

Así también el Titular tiene derecho a solicitar en todo momento a **IEO INGENIEROS ELECTRÓNICOS S.A.S.**, la supresión o eliminación de sus datos personales. El derecho de cancelación no es absoluto y por lo tanto, **IEO INGENIEROS ELECTRÓNICOS S.A.S.** podrá negar revocatoria de autorización o eliminación de los datos personales en los siguientes casos:

- a. El titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- b. La eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.

- c. Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular; para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.

15. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES.

Los visitantes, usuarios y/o clientes autorizan en forma expresa e inequívoca a LA EMPRESA a realizar Transmisión o Transferencia internacional de datos personales, en consecuencia, LA EMPRESA se asegurará que la acción proporcione los niveles adecuados de protección de datos y atienda a los requisitos fijados en Colombia por la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.

16. REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN Y/O SUSPENSIÓN DEL DATO

IEO INGENIEROS ELECTRÓNICOS S.A.S. ha dispuesto un mecanismo gratuito y ágil a través del cual el Titular puede en todo momento, y siempre que no medie un deber legal o contractual que así lo impida, solicitar a LA EMPRESA la supresión de los datos personales y/o revocar la autorización que ha otorgado para el tratamiento de los mismos, mediante la presentación de una solicitud.

Si vencido el término legal respectivo, LA EMPRESA no elimina de las bases de datos los datos personales del Titular que lo solicitó, el Titular tendrá derecho a solicitar a la Superintendencia de Industria y Comercio que ordene la revocatoria de la autorización y/o la supresión de los datos personales.

17. MEDIDAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN APLICADAS AL TRATAMIENTO DE BASE DE DATOS

IEO INGENIEROS ELECTRÓNICOS S.A.S. adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. El personal que realice el tratamiento de los datos personales ejecutará los protocolos establecidos con el fin de garantizar la seguridad de la información.

Para este fin, cuenta con protocolos de seguridad y acceso a los sistemas de información, almacenamiento y procesamiento incluidas medidas físicas de control de riesgos de seguridad. Permanentemente se realiza monitoreo al sistema a través de análisis de vulnerabilidades.

El acceso a las diferentes bases de datos se encuentra restringido incluso para los empleados.

Todos los funcionarios se han suscrito cláusulas de confidencialidad en sus contratos y están comprometidos con la manipulación adecuada de las bases de datos atendiendo a los lineamientos sobre tratamiento de la información establecida en la Ley.

La información personal suministrada por los usuarios a **IEO INGENIEROS ELECTRÓNICOS S.A.S.**, está asegurada por una clave de acceso a la cual sólo el Usuario puede acceder y que sólo él conoce; el Usuario es el único responsable del manejo de dicha clave. LA EMPRESA no tiene acceso ni conoce la referida clave, todas las claves de usuarios se encuentran encriptados. Para mayor seguridad, LA EMPRESA recomienda a los usuarios de nuestros portales el cambio periódico de su contraseña de ingreso.

Es responsabilidad del usuario tener todos los controles de seguridad en sus equipos o redes privadas para su navegación hacia nuestros portales.

LA EMPRESA ha implementado todos los mecanismos de seguridad vigentes en el mercado acordes con sus productos. Además, ha desplegado una serie de documentos y actividades a nivel interno para garantizar el correcto funcionamiento de los esquemas de seguridad técnica; no obstante, a pesar de la debida diligencia adoptada, LA EMPRESA no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido o fraudulento por parte de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento. Los presentes lineamientos son aplicables de cumplimiento obligatorio para los portales web propiedad de LA EMPRESA, y de aquellos que a futuro se adquieran o se desarrollen.

18. RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

La responsabilidad en el tratamiento de los datos personales en **IEO INGENIEROS ELECTRÓNICOS S.A.S.** está en cabeza de todos los empleados, al interior de cada área deberán adoptar las reglas y procedimientos para la aplicación y cumplimiento de la norma, dada su condición de custodios de la información personal que está contenida en los sistemas de información de LA EMPRESA.

LA EMPRESA ha designado el área de Administrativa como responsable del cumplimiento de esta política y estará atenta para resolver peticiones, consultas, y reclamos y para realizar cualquier actualización, rectificación, supresión y revocatoria de autorización de manejo de datos personales, a través de los canales dispuestos para tal efecto.

Correo electrónico: sac@ieo.com.co

Dirección: Calle 31 # 74 - 18

Línea de atención: 3013910556

19. MODIFICACIÓN DE LAS POLÍTICAS

LA EMPRESA se reserva el derecho de modificar la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales en cualquier momento. Sin embargo, toda modificación será comunicada de forma oportuna a los titulares de los datos personales a través de los medios habituales de contacto con diez (10) días hábiles de antelación a su entrada en vigor.

20. FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA

Declara que la presente Política de Tratamiento de la Información rige a partir del 27 de julio de 2013 y la base de datos de nuestros titulares estará vigente por el término de duración de nuestra compañía. Toda modificación entrará en vigencia y tendrá efectos frente a los titulares desde su publicación en el canal correspondiente. En consecuencia, se recomienda a los titulares visitar y consultar frecuentemente el portal www.ieo.com.co www.sipe.com.co www.sany.com.co y en el módulo correspondiente, para conocer de estos cambios.